



ArTec Service S.r.l.

ESTRATTO DAL MANUALE DELLA QUALITA'

Edizione 1

Revisione 1

del 20-01-2020

MQ 5.2.- Politica

MQ 5.2.1.- Stabilire la politica della qualità

La Direzione ha formulato la Politica per la Qualità che miri ad offrire al Cliente un servizio capace di soddisfare pienamente le sue esigenze e le sue aspettative nel rispetto delle esigenze di economicità interna e della costante ricerca di innovazione tecnologica.

Si sono pertanto identificate le seguenti linee guida:

- la capacità di identificare le esigenze del Cliente;
- la capacità di realizzare quanto richiesto dal Cliente, identificando le criticità di utilizzo dei prodotti utilizzati ed usando le migliori tecnologie conosciute;
- la capacità di assicurare una sempre maggiore efficacia e efficienza dei processi interni, al fine di costituire risorse per l'investimento;
- la capacità di assicurare il pronto aggiornamento tecnologico delle attrezzature e della strumentazione correlate ai processi fondamentali;
- assicurare che la Politica sia oggetto di revisioni periodiche che ne garantiscano l'efficacia e l'adeguatezza nel tempo attraverso il miglioramento continuo;
- l'assicurare che le attività i prodotti ed i servizi presenti e futuri siano coerenti alle specifiche stabilite dalle Direttive europee e dalle Leggi nazionali;
- l'assicurare che la Politica sia conosciuta dal personale e sia disponibile al pubblico.

La Politica e gli obiettivi correlati sono di volta in volta riesaminati ed aggiornati durante i Riesami della Direzione.